

1. Record Nr.	304206BIB
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann ; traduzione dall'inglese di Angela Rolandini Martelli
Editore	Milano : Etas Libri, 1995
Titolo uniforme	Service management: strategy and leadership in service businesses. Italiano. 1995
ISBN	88 453 0501 5
Edizione	2a ed.
Descrizione fisica	xxix, 231 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa. Direzione
Classificazione	704 K
Classe di argomenti	Psicologia sociale. Comportamenti collettivi -- Organizzazioni: struttura e funzionalità - Leadership
Locazione	Magazzino
Collocazione	Mag. 704 K 111
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale linguistico
Livello bibliografico	Monografia
Note	Tit. orig.: Service management: strategy and leadership in service businesses. Italiano. 1995
Nota di bibliografia	Fonti bibliografia: pp. [229]-231